

12. sz.

Adatkezelési tájékoztató **a Budapest Környéki Törvényszéken és az illetékességi területén működő járásbíróóságokon** **ügyfélszolgálatok során végzett adatkezeléshez**

A Budapest Környéki Törvényszék és az illetékességi területén működő járásbíróóság (a továbbiakban együtt **Bíróóság**) különös figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR)¹, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járjon el.

A tájékoztató a GDPR 13. és 14. cikke szerint rendelkezésre bocsátandó információkról való tájékoztatás céljából készült a személyes adatoknak az ügyfélszolgálatokra (a továbbiakban: ügyfélszolgálat) irányuló eljárással összefüggésben végzett kezeléséhez.

A tájékoztatóban írtak szempontjából:

érintett: az ügyfélszolgálatot igénybe venni kívánó, azt igénybe vevő természetes személy;

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

adatkezelő: az érintett személyes adatait kezelő bíróság;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Az alábbiakban a GDPR 13. és 14. cikkében írtaknak megfelelő tagolással kerültek rögzítésre az érintett rendelkezésére bocsátandó információk. A GDPR 13. cikke arra az esetre rendelkezésre bocsátandó információkat szabályozza, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik, míg a 14. cikke arra az esetre, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg.

Figyelemmel a bírósági ügyvitel szabályairól szóló 14/2002. (VIII. 1.) IM rendelet (BÜSZ) 7. §-ában foglalt kötelezettségre, a bíróság ügyfélszolgálatot nyújt minden Járásbíróóságon. Az ügyfélszolgálat hatékony, zökkenőmentes ügymenetének megszervezése, az ügyfelek minél gyorsabb, ügyfélbarátabb kiszolgálása és eközben a bírósági igazgatási és igazságszolgáltatási munkavégzés megszervezése érdekében a szolgáltatás igénybevételét elsődlegesen előzetes bejelentkezés, regisztráció útján vehetik az ügyfelek igénybe. A szolgáltatás regisztráció nélküli igénybevétele a rendelkezésre álló kapacitás függvényében lehetséges a szolgáltatásra nyitva álló időtartamon belül.

1. Adatkezelő megnevezése

Budapest Környéki Törvényszék

Elnöke: Dr. Gerber Tamás

¹ Az Európai Parlamenti és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

Székhely: 1146 Budapest, Hungária körút 179-187.
 Postacím: 1590 Budapest, Pf. 225.
 Telefon: +36-1-885-6000
 Fax: +36-1-550-3936
 Elektronikus elérhetőség: birosag_bkt@birosag.hu

Budakörnyéki Járásbíróság

Elnöke: Lugosiné dr. László Mónika Anita
 Székhely: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.
 Postacím: 1590 Budapest, Pf. 225/7.
 Telefon: +36-1-885-6000
 Fax: +36-1-550-3937
 Elektronikus elérhetőség: birosag_budakornyek@birosag.hu

Budaörsi Járásbíróság

Elnöke: Simonné dr. Peti Viktória
 Székhely: 2040 Budaörs, Koszorú utca 2.
 Postacím: 2040 Budaörs, Pf. 10.
 Telefon: +36-23-420-529
 Fax: +36-23-795-988
 Elektronikus elérhetőség: birosag_budaors@birosag.hu

Ceglédi Járásbíróság

Elnöke: Dr. Felföldi Anikó
 Székhely: 2700 Cegléd, Kossuth tér 2.
 Postacím: 2701 Cegléd, Pf. 52.
 Telefon: +36-53-310-020
 Fax: +36-53-795-988
 Elektronikus elérhetőség: birosag_cegled@birosag.hu

Dabasi Járásbíróság

Elnöke: Dr. Szabó Ágnes
 Székhely: 2370 Dabas, Bartók Béla út 54.
 Postacím: 2372 Dabas, Pf. 22.
 Telefon: +36-29-360-301, +36-29-363-121
 Fax: +36-29-795-185
 Elektronikus elérhetőség: birosag_dabas@birosag.hu

Dunakeszi Járásbíróság

Elnöke: Dr. Csák Éva
 Székhely: 2120 Dunakeszi, Fő út 24.
 Postacím: 2121 Dunakeszi, Pf. 53.
 Telefon: +36-27-341-099
 Fax: +36-27-795-604
 Elektronikus elérhetőség: birosag_dkeszi@birosag.hu

Érdi Járásbíróság

Elnöke: Dr. Liziczay Sándor
 Székhely: 2030 Érd, Szabadság tér 7-8.
 Postacím: 2031 Érd, Pf. 1010.
 Telefon: +36-23-585-900
 Fax: +36-23-795-989
 Elektronikus elérhetőség: birosag_erd@birosag.hu

Gödöllői Járásbíróság

Elnöke: Dr. Baranyai Krisztina
 Székhely: 2100 Gödöllő, Dózsa György út 19.
 Postacím: 2101 Gödöllő, Pf. 410.
 Telefon: +36-28-420-197
 Fax: +36-28-795-989
 Elektronikus elérhetőség: birosag_godollo@birosag.hu

Monori Járásbíróság

Elnöke: Dr. Papp László
 Székhely: 2200 Monor, Kossuth Lajos utca 69.
 Postacím: 2201 Monor, Pf. 3.
 Telefon: +36-29-613-220
 Fax: +36-29-795-186
 Elektronikus elérhetőség: birosag_monor@birosag.hu

Nagykátai Járásbíróság

Elnöke: Dr. Gyarmati Gabriella
 Székhely: 2760 Nagykáta, Dózsa György út 12.
 Postacím: 2761 Nagykáta, Pf. 43.
 Telefon: +36-29-440-003
 Fax: +36-29-795-187
 Elektronikus elérhetőség: birosag_nagykata@birosag.hu

Nagykőrösi Járásbíróság

Elnöke: Dr. Kertész Szilvia Emese
 Székhely: 2750 Nagykőrös, Hősök tere 4.
 Postacím: 2751 Nagykőrös, Pf. 63.
 Telefon: +36-53-351-412
 Fax: +36-53-795-989
 Elektronikus elérhetőség: birosag_nkoros@birosag.hu

Ráckevei Járásbíróság

Elnöke: Dr. Parti Zsuzsanna
 Székhely: 2300 Ráckeve, Kossuth Lajos utca 14.
 Postacím: 2301 Ráckeve, Pf. 38.
 Telefon: +36-24-523-200
 Fax: +36-24-795-017
 Elektronikus elérhetőség: birosag_rackeve@birosag.hu

Szentendrei Járásbíróság

Elnöke: Dr. Bán Zsuzsanna Mária
 Székhely: 2000 Szentendre, Dózsa György út 85.
 Postacím: 2001 Szentendre, Pf. 55.
 Telefon: +36-26-311-118
 Fax: +36-1-550-1173
 Elektronikus elérhetőség: birosag_szentendre@birosag.hu

Szigetszentmiklósi Járásbíróság

Elnöke: Dr. Szűrösné dr. Takács Andrea
 Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Apór Vilmos utca 1.
 Postacím: 2311 Szigetszentmiklós, Pf. 1297.

Telefon: +36-24-502-900
Fax: +36-24-795-018
Elektronikus elérhetőség: birosag_szszmiklos@birosag.hu

Váci Járásbíróság

Elnöke: Dr. Molnár Andrea
Székhely: 2600 Vác, Budapesti főút 14.
Postacím: 2601 Vác, Pf. 244.
Telefon: +36-27-511-220
Fax: +36-27-795-605
Elektronikus elérhetőség: birosag_vac@birosag.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Rozgonyi-Wurst Katalin
Telefonszám: +36-1-885-6000 (mellék: 2330)
E-mail cím: bktadatvedelem@birosag.hu
Levelezési cím: 1590 Budapest, Pf. 225.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az ügyfélsegítő szolgáltatás hatékony, ügyfélbarát módon történő ellátása, a bírósági igazgatási és igazságszolgáltatási munka ugyancsak hatékony, naprakész, szabályszerű ellátásának biztosítás mellett.

4. A kezelt adatok köre

A fenti cél érdekében kezelt adatok köre: az igénylő neve, értesítési címe (e-mail cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) és a közölt azonosító adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdés e) pontján alapul, az a bíróságra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladatainak végrehajtásához szükséges, tekintettel az Info tv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott előírásokra.

6. A személyes adatok forrása

A bíróság kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyeket az igénylő bocsátott a rendelkezésére.

7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A bíróság az ügyfélsegítő eljárás során nem közöl személyes adatokat más címzettel. Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

8. A személyes adatok tárolásának ideje

Az ügyfélsegítő szolgáltatás során az érintett személyes adatait a szolgáltatás igénybevételéig kezeli a bíróság.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. Határidő

A bíróság az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelme alapján az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedéséről vagy az intézkedés elmaradásának okairól. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A bíróság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a bíróság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

9.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

9.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a bíróságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A bíróság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére rendelkezésére bocsátja, melyért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a bíróság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött. A másolat igénylésére vonatkozó jog korlátját jelenti ugyanakkor, hogy annak gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a bíróság helyesbítse valamely pontatlan személyes adatát. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

9.2.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a bíróság korlátozza, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a bíróság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A bíróság az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.2.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a bíróságnak kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.2.5. A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a bíróságra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy a bíróság közérdekű feladatainak végrehajtásához, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez az adatkezelés nem szükséges.

A fenti feltétel fennállása esetén az érintett jogosult arra, hogy kérésére a bíróság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a bíróság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett a tiltakozáshoz való joga alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

10. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a bíróság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni.

A bírósághoz fordulás esetén szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye², illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

² A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróságot megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve a bírósághoz fordulás előtt célszerű a panasz, illetve a kereset tárgyát képező állított sérelmet az adatkezelővel ismertetni, annak érdekében, hogy az adatkezelő saját hatáskörben gondoskodjon a jogszerű állapot helyreállításáról.