

**Miskolci Törvényszék Elnöke
2023.El.I.D.5/1.**

Mi az a bírósági ügyfélszolgálat?

A bíróságok – jogszabályban előírt esetekben – kérelemre segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az állampolgár jogai védelmében bírósághoz fordulhasson, ennek keretében az a jogi képviselő vagy védő nélkül eljáró ügyfél a per megindítására szolgáló beadványt (keresetlevelet) bármely bíróságon, valamint a perhez kapcsolódó kérelmet a per bíróságánál bíróságnál szóban személyesen előterjesztheti, azt a bíróság jegyzőkönyvbe foglalja vagy nyomtatványon rögzíti. Az ügyfélszolgálat célja tehát az jogi képviselő vagy védő nélkül eljáró ügyfelek részére a bírósághoz fordulás jogának biztosítása.

Mi az ügyfélszolgálati ügyintézés végző igazságügyi alkalmazott feladata?

Az ügyfélszolgálaton bárki számára ingyenesen igénybe vehető a kereset vagy kérelem benyújtásához, a per megindításához nyújtott segítség, aki jogi képviselővel vagy védővel nem rendelkezik. Fontos kiemelni, hogy csak olyan kérelmek terjeszthetők elő, amelyeknek elintézése a bíróságok hatáskörébe tartozik, rendőrség vagy közigazgatási szerv hatáskörébe tartozó kérelem nem. Az ügyfélszolgálaton részt vevő egy igazságügyi alkalmazott, akinek feladata az ügyfélszolgálaton személyesen megjelent ügyfél saját, konkrét, egyedi ügyében a szóbeli kérelem írásba foglalása, valamint nyomtatvány kitöltése az eljárási szabályoknak megfelelően. Az ügyfélszolgálati ügyintézésben bíró nem vesz részt.

Mi az, amiben az ügyfélszolgálati ügyintézés végző igazságügyi alkalmazott nem nyújthat segítséget?

Az ügyfélszolgálati ügyintézőnek nem feladata az általános jogi tanácsadás, jogi állásfoglalások nyújtása vagy a jogszabály-értelmezés. Előzetes véleményt vagy tanácsot nem adhat a perrel kapcsolatban. Az ügyfélszolgálati ügyintézés végző igazságügyi alkalmazott az ügyfél szóbeli kérelmét foglalja írásba, vagy nyomtatványt tölti ki az ügyfél által rendelkezésre bocsátott vagy előadott adatok alapján, az eljárást a továbbiakban nem kíséri figyelemmel, a tárgyaláson az ügyfél képviselőjét nem látja el.

Melyik bíróságon van ügyfélszolgálati ügyfélfogadás?¹

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye területén működő járásbíróságok vonatkozásában információt a <https://birosag.hu/miskolci-torvenyszek/ugyfelszolg> megnevezésű oldalon talál.

¹ Módosította a 2024.El.II.B.29/1. számú elnöki intézkedés 6.§-a. Hatályos 2024. július 15. napjától.

Mire érdemes felkészülni mielőtt bírósági ügyfélszolgálatra jön?

Az ügyfélszolgálatra akkor jöjjön el, ha eldöntötte, hogy az ügyben bírósági eljárást, pert akar kezdeményezni, ekkor az adott ügygel kapcsolatban gondolja át, hogy mi lesz a határozott kérelme. A személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványát (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) és lakcímkártyáját, valamint az ügygel kapcsolatos iratait (eljárástól függően a házassági anyakönyvi kivonatot, gyermekek születési anyakönyvi kivonatát, a problémával érintett szerződést, tulajdoni lapot stb.) hozza magával, ha az ügyben korábban már volt peres vagy nemperes eljárás bármely bíróságon, az ügyszám ismerete nagyban gyorsíthatja az ügyintézés.

Tájékoztatom, hogy a **per eldöntése a bíróság feladata, amely az adott ügyben jogszabály által meghatározott bizonyítási eljárásban, az eset összes körülményét figyelembe véve hozza meg határozatát. Az a tény, hogy a kérelme a bírósági ügyfélszolgálaton került rögzítésre, nem jelent semmilyen előnyt vagy soronkívüliséget más kérelmekkel szemben, azzal kapcsolatban is hiánypótlást bocsáthat ki a perbíróság.**

Felhívom a figyelmét arra, **ha az adott ügyben már adott megbízást ügyvédnek, ügyfélszolgálati ügyintézés lehetőségét nem veheti igénybe!**

Amennyiben jogi segítségnyújtásra szorul, a jogi segítségnyújtó szolgálat is rendelkezésére áll, amely a jogszabályban írt feltételeknek való megfelelés esetén ügyvédi segítséget biztosít nemcsak a beadvány megfogalmazása, hanem az ügy későbbi figyelemmel kísérése és a perbeli képviselővel való kapcsolatban is. A jogi segítségnyújtó szolgálat elérhetősége:

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/hatosagi-foosztaly>

(Pártfogó Felügyelői és Igazságügyi Osztály)

Tájékoztatjuk továbbá a Tisztelt Ügyfeleket, hogy

- büntetőeljárás csak magánvádas ügyben indítható közvetlenül a bírósági ügyfélszolgálaton (könnyű testi sértés, rágalmazás, becsületsértés) egyéb bűncselekmények esetén feljelentést a rendőrségen vagy az ügyészségen kell megtenni.
- A fizetési meghagyásos eljárás a bírósági ügyfélszolgálaton nem indítható, az a KÖZJEGYZŐK hatáskörébe tartozik. Csak fizetési meghagyás útján érvényesíthető a kizárólag pénz fizetésére irányuló, 3.000.000.- forintot meg nem haladó lejárt követelés, feltéve, ha a kötelezettnek van ismert belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve székhelye vagy képviselője. Fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemmel az ország bármely közjegyzőjéhez fordulhat.