

97.SZ/2018. (X. 2.) OBHE határozat munkacsoport létesítéséről

Az Országos Bírósági Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának 1. § (11) bekezdése és 14. §-a, valamint a munkacsoportok működéséről szóló 13/2017. (IX. 29.) OBH utasítás 4. § (1) bekezdése alapján 2018. október 15. napjától 2019. október 14. napjáig terjedő időszakra

„Ügyfélközpontok egységes kialakítását támogató munkacsoport-ot”

hozok létre az egységes arculatú ügyfélközpont-hálózat kialakítása érdekében egy olyan kézikönyv összeállítása céljából - a helyi munkacsoportok bevonásával, mely komplexen összefoglalja az ügyfélközpontok kialakításának és működtetésének módszerét, ezzel hathatós segítséget és iránymutatást nyújtva az egyes bíróságoknak a saját ügyfélközpontjuk létrehozásához.

A Munkacsoport feladatai:

az ügyfélközpontok

- kialakítási sorrendjének meghatározása,
- fizikai kialakítása szempontjainak meghatározása,
- informatikai feltételeinek meghatározása,
- biztonsági kérdéseinek összefoglalása,
- ügyvitelének kialakítása,
- optimális működtetése feltételeinek meghatározása,
- létrehozásának és működésének kommunikációja,
- átadásával kapcsolatos teendők összefoglalása,

az ügyintézők kiválasztásával, képzésével kapcsolatos feladatok kidolgozása,

az átadott ügyfélközpontok működésének tökéletesítése, az újítások lehetőségének vizsgálata.

A Munkacsoport működésével kapcsolatosan a munkacsoportok működéséről szóló 13/2017. (IX. 29.) OBH utasítás rendelkezései az irányadók.

*Dr. Handó Tünde s.k.
az Országos Bíróság Hivatal
elnöke*