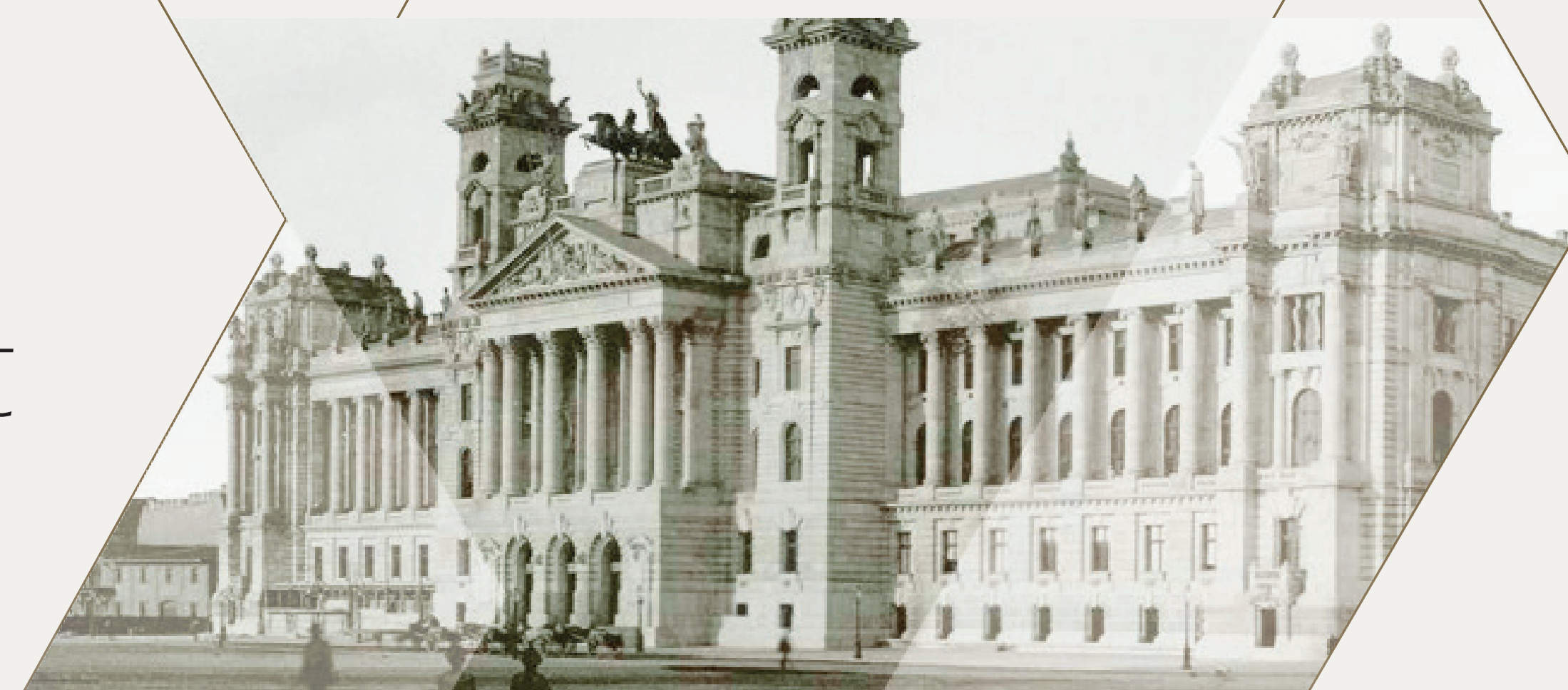


„Az emlékezés erejével...”

Bíróságtörténeti kiállítás- és konferencia-körút

2018-2019



Bíróság a XXI. században

A bírósági szervezetrendszer elsődleges feladatainak megvalósításához folyamatos innovációra és fejlesztésekre van szükség, hogy a bírák tevékenységüket magas szakmai színvonalon, jól szervezve, és a szükséges tárgyi feltételek birtokában végezhessék. A bírósági szervezet hatékonyságát jelző mutatószámok, az ítélkezés időszerejét és szakmai színvonalát tekintve is folyamatosan javulnak. A magyar bíróságok teljesítménye nemzetközi összehasonlításban is évek óta kimagasló.

Az Európai Bizottság 2017-es Igazságügyi eredménytáblája szerint a hazai ítélkezés továbbra is az uniós tagállamok élvonalába tartozik. A közigazgatási ügyeket valamennyi ítélkezési szinten a magyar bíróságok bírálják el a leggyorsabban az EU-ban. Az elsőfokú civilisztikai perek intézése is tovább gyorsult, a magyar bíróságok az 5. leggyorsabbak az Európai Unióban, a közvetítői eljárások előmozdításában pedig hazánk az első. A magyar bíróságokon a 4. legkisebb az ügghátalék, és bíróságaink a legjobbak között vannak az elektronikus ügyintézésre való áttérésben is.

Az ügyforgalmi eredmények megőrzése és továbbfejlesztése hatalmas feladat, miközben a bírósági szervezetnek fel kell vennie a versenyt a XXI. század kihívásaival is. A XXI. századi bíróság egyet jelent a folyamatos modernizációval. A megújuló bírósági szervezet alapértékei: a nyitottság és a működés szolgáltató jellege. Fontos, hogy az igazságszolgáltatás a bírósági szervezetben dolgozók, a bírósághoz forduló ügyfelek és a szélesebb közvélemény számára egyaránt megismerhető és érthető legyen.

DIGITÁLIS BÍRÓSÁG

A jövő a „digitális bíróság”. Cé-lunk az, hogy a bíróság tértől és időtől függetlenül, vagyis bárhon-nan és bármikor elérhető legyen. Ez azt jelenti, hogy akár otthonról, a kanapén ülve is elérhetővé válik számos olyan szolgáltatás, ame-lyeket eddig csak személyes meg-jelenéssel lehetett igénybe venni. Az államszervezetben a bíróságok élen járnak az internetes ügyinté-zési lehetőségeket tekintve, évről évre egyre több ügytípusban válik lehetővé, sőt törvény szerint köte-lezővé az online kapcsolattartás. Az átmeneti időszak persze pró-bára teszi az ügyfeleket és a bírósági dolgozókat is. Az ügyfeleknek folyamatos tájékoztatást adunk, illetve segítünk, ha bármiben elakad-nak, munkatársainknak pedig képzéseket szervezünk. Sikeresen elin-dítottuk a kor elvárásainak megfelelő videó-, hang- és interaktív anya-gokat is kezelni tudó, tanulókörök és online tréningek megtartására is alkalmas távoktatási rendszerünket. Ezen keresztül – a hagyomá-nyosan szervezett képzéseket kiegészítve – valamennyi bíró, bírósági titkár és fogalmazó felhasználóbarát környezetben sajátíthatja el az új törvények megismerésére szolgáló tananyagokat.

Azt reméljük, hogy a digitális bíróság hosszú távon egyet jelent majd a hatékonyabb, gyorsabb ügymenettel, az eljárások egyszerűsítésével.

Az online ügyintézési lehetőségek bővülése az infrastruktúra ál-landó fejlesztését követeli. Ebben a fő irányt a korszerű informatikai megoldások keresése, valamint a könnyen és egyszerűen elérhető szol-gáltatások elterjesztése jelenti. Folyamatosan megújítjuk a bíróságok informatikai eszközállományát. A bírósági rendszerek csatlakoznak a központi elektronikus ügyintézési szolgáltatáshoz, amely rugalmas, átlátható és üzembiztos adatkapcsolatokat biztosít. Kezdetét vette az Európai Unió támogatásával megvalósuló „A bírósági igazgatás to-vábbi elektronizálása (Digitális Bíróság)” című projekt, melynek célja az adminisztratív terhek csökkentése két szinten: a bíróságok belső működésében, valamint az ügyfelek hivatali ügyintézésére fordított ideje és költségei vonatkozásában.

A fejlesztések a bírósági eljárások iratainak elektronizálását és a bírósági periratok elektronikus betekintésének biztosítását, valamint az elektronikus elérhető közhiteles nyilvántartások bírósági szak-rendszerekkel való online összekapcsolását is célozzák. Ezenkívül a Bírósági Határozatok Gyűjteményében lehetőség lesz böngészni az anonimizált bírósági határozatok között.

ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

2015-ben bevezetésre kerültek az elektronikus ügyintézési szolgálta-tások, mint az E-panaszügyintézés, a pertartam kalkulátor, vagy a Bí-rósági Elektronikus Tájékoztató és Figyelmeztető Rendszer.

A Bírósági Elektronikus Tájékoztató és Figyelmeztető Rendszer (BETFR) segítségével a regisztráló ügyfelek, jogi képviselők betekint-hetnek az ügy alapadataiba, SMS és e-mail üzenetben tájékoztatást kaphatnak a fontosabb eljárási cselekményekről. Jövőbeli cél a bírósá-gi periratok elektronikus betekintésének biztosítása (Digitális Bíróság projekt), amely az iratbe-tekintésre jogosult ügyfe-lek számára lehetővé teszi majd, hogy online nézze-nek bele az ügyira-tokba. 2018. január 1-től a kapcsolattartás már valamennyi olyan bí-rósági ügyben elektroni-kus, ahol jogi képviselővel



járnak el a felek, vagy a peres fél gazdálkodó szervezet. Az elektroni-kus kapcsolattartási módok a bírósághoz való fordulást egyszerűbbé, hatékonyabbá teszik, hiszen tértől és időtől függetlenül nyílik arra le-hetősége a feleknek, hogy kérelmeiket eljuttassák a bírósághoz.

A XXI. század kommunikációs kihívásaihoz igazodva az OBH 2016-ban hozzákezdett a bíróságok központi internetes oldalának – tartalmi és formai szempont szerinti – megújításához. A bíróságok központi honlapján jelennek meg az OBH-t és a bírósági szervezetet érintő aktuális hírek, valamint sajtóközlemények. A bírósági szervezet jelen van a közösségi médiában is, az OBH Facebook oldalán rövid, közérthető, aktuális híreket tesz közzé.

ÜGYFÉLKÖZPONTOK



A bíróságokhoz való hozzáférés egyszerűsítése stratégiai célként egy-részt a polgárok információszerzésének megkönnyítését, másrészt – át-vitt értelemben – a bírósághoz fordulás egyszerűsítését jelenti. Minde-zek megvalósítását szolgálják az ügyfélcentrumok, az ügyfelek részére szóló bírósági tájékoztató anyagok, az elektronikus ügyintézési szolgál-tatások, valamint az ügyfél-elégedettség mérés. Ügyfelek százezrei ke-resik fel évente személyesen a bíróságokat ügyeik intézése végett. Ezért különösen fontos, hogy ügyük súlyához méltó környezetben, megfelelően felkészült munka-társak fogadják őket. A nyitott, szolgáltató bíróság arcai az ügy-félközpontok, melyek célja, hogy a bíróságok ügyfelei korszerű és komfortos körülmények között, egyszerűbben és gyorsabban in-tézhessék ügyeiket.



BESZÉDLEÍRÓ PROGRAM

Több törvényszék és ítéletábla bírának munkáját már modern beszéd-leíró szoftverek segítik. A beszédleíró programok a diktáló beszédét azonnal szerkeszthető szöveggé alakítják át. Ezek a programok segítik a határozatok és jegyzőkönyvek írásba foglalását, az eddig a leírásra for-dított idő csökkentésével pedig a hatékonyabb munkaidő kihasználást.

TÁVMEGHALLGATÁS

Tanúk és büntetés-végrehajtási intézetben lévő fogvatartottak távmeg-hallgatására is lehetőség nyílik a bíróságok fejlesztésével. A rendszer segítségével a bíróságok a tárgyalóteremben fizikailag jelen nem lévő személyeket is meghallgathatják.



A modern video-kommunikációs technológia bevezetését az új eljárás törvények is indokolták. A 2018 júniusában hatályba lépő új büntetőeljárás törvény ugyanis bizonyos esetekben kötelezővé is teszi a telekommunikációs eszközök használatát. Mindez indokolt többek között a védett személyek, vagy különleges bánásmódot igénylő sértet-tek, például fiatalok esetében is, annak érdekében, hogy nyugodt körülmények között, a vádlottól távol, egy külön teremben tehessék meg vallomásukat. A projekt során kiépített technikai eszközök kivá-ló minőségben közvetítik a felvételeket, akár egy bűnjel vagy fénykép apró részletére is rá lehet közelíteni.

A technikának több előnye is van. Költséghatékony, ugyanis az így meghallgatott tanúk útiköltséget takaríthatnak meg azzal, hogy a tar-tózkodási helyükhöz közeli bíróságon tesznek vallomást, továbbá arra is megnyílt a lehetőség, hogy a büntetés-végrehajtási intézetekből a vád-lottakat nem kell örök kíséretében a tárgyalás helyszínére szállítani.

Forrás: Az Országos Bírósági Hivatal Elnökének beszámolója 2017. I. félév, www.birosag.hu,

Szerkesztette Bagossyné dr. Körtvélyesi Mária
Grafikai szerkesztés: Kovács Gábor, Országos Bírósági Hivatal



ORSZÁGOS BÍRÓSÁGI HIVATAL