

**Az Országos Bírósági Hivatal elnökének  
3/2014. (I. 23.) OBHE utasítása  
a közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos  
eljárásról szóló szabályzatról szóló 10/2012. (VI. 15.) OBH utasítás módosításáról**

Az Országos Bírósági Hivatal Elnöke a bíróságok szervezetéről és igazgatásáról szóló 2011. évi CLXI. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján – Magyarország Alaptörvénye XXV. cikkében, és a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvényben foglaltakra figyelemmel – a közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárásról szóló szabályzatról szóló 10/2012. (VI. 15.) OBH utasítást a következők szerint módosítja.

**1. §**

A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárásról szóló szabályzatról szóló 10/2012. (VI. 15.) OBH utasítás (a továbbiakban: Szabályzat) 3. § (1) bekezdése a következő mondattal egészül ki:

„A panasz javaslatot is tartalmazhat.”

**2.§**

A Szabályzat 4. §-a a következő (7) bekezdéssel egészül ki:

„(7) Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt – az OBH-n keresztül – a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.”

**3.§**

A Szabályzat 9. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

**„9.§**

Az alaposnak bizonyult közérdekű bejelentés, panasz alapján – a bírói függetlenség elvével összhangban – gondoskodni kell:

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, vagy a konkrét ügyben szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,

- c) az okozott sérelem – elsősorban egyeztetésen alapuló – orvoslásáról,
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről (fegyelmi eljárás, büntetőeljárás, stb.).

#### **4.§**

A Szabályzat a következő 9/A. §-sal egészül ki:

#### **„9/A. §**

- (1) A bejelentő személyes adatai csak a panasz, közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
- (2) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen járt el és alaposan feltehető, hogy ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetőleg lefolytatására jogosult bíróság vagy hatóság, illetve személy részére át kell adni.”

#### **5.§**

A Szabályzat a 11. §-t követően a következő alcímmel egészül ki:

#### **„A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere**

#### **11/A. §**

- (1) A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: törvény) 2. cím 7. §-a szerint közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerén keresztül – a törvényszéki végrehajtó tevékenységével, vagy mulasztásával kapcsolatban – érkezett közérdekű bejelentéseket az alábbi eltérésekkel kell intézni:
  - a) A törvényszék az intézkedéseiről szóló tájékoztatást – ennek keretében a 11. § (1) bekezdés alapján történő mellőzésről szóló tájékoztatást is – az elektronikus rendszerben rögzíti. Ha a vizsgálathoz szükséges határidő a 30 napot meghaladja, a bíróság az erről való tájékoztatást az alapvető jogok biztosának elektronikus rendszerében elektronikusan köteles rögzíteni.
  - b) Ha a közérdekű bejelentő az alapvető jogok biztosánál tett közérdekű bejelentése során kérte, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyen hozzáférhető, akkor:
    - ba) a közérdekű bejelentő meghallgatására és szóbeli tájékoztatására nem kerülhet sor,
    - bb) a közérdekű bejelentés vizsgálatát nem lehet mellőzni azért, mert a közérdekű bejelentő a törvényszék számára nem azonosítható,
    - bc) a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás kizárólag az elektronikus rendszer útján történhet,
    - bd) a törvényszék az alapvető jogok biztosának hivatalán keresztül kapcsolatba léphet a közérdekű bejelentővel és kezdeményezheti a közérdekű bejelentő személyazonosságának felfedése nélküli kapcsolattartást a közérdekű bejelentővel.”

#### **6.§**

(1)A Szabályzatnak a „A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme” alcíme helyébe a következő rendelkezés lép:

### **„A közérdekű bejelentő védelme**

#### **12. §**

„A közérdekű bejelentőt a 9/A. § (2) bekezdésében írt kivétellel a törvény 11- 12. § -a szerinti védelem illeti meg.”

#### **7. §**

(1) A Szabályzat 5. § (3) bekezdésében a „helyi bíróság és a munkaügyi bíróság” szövegrész helyébe a „járásbíróság és a közigazgatási és munkaügyi bíróság” szöveg lép.

(2) A Szabályzat 6. § (3) bekezdésében a „12. §-ban” szövegrész helyébe „9/A. §-ban és 12. §-ban” szöveg lép.

(3) A Szabályzat 10. § (1) bekezdésében a „helyi vagy a munkaügyi bíróság” szövegrész helyébe a „járásbíróság vagy a közigazgatási és munkaügyi bíróság” szöveg lép.

(4) A Szabályzat 14. § (2) bekezdésében az „az OBH” szövegrész helyébe az „a bíróságok központi internetes” szöveg lép.

#### **8. §**

A Szabályzat 2. melléklete helyébe a melléklet lép.

#### **9. §**

Ez az utasítás a közzétételt követő napon lép hatályba.

**dr. Handó Tünde sk.**

**Jelentés a Kúriára, az ítélőtáblákra, a törvényszékekre és az OBH-ba érkező közérdekű bejelentésekről és panaszokról**

A bíróság megnevezése:

|                      |                                                            |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------|--|
| Összes kérelem száma |                                                            |  |
| Ebből                | Az ügy érdekére vonatkozó                                  |  |
|                      | Más hatóság tevékenységét érintő                           |  |
|                      | Más bíróság tevékenységét érintő                           |  |
|                      | Az adott bíróság tevékenységét érintő közérdekű bejelentés |  |
|                      | Az adott bíróság tevékenységét érintő panasz               |  |

| A bejelentő/panaszos | Közérdekű bejelentés |                   |           | Panasz |                   |           |
|----------------------|----------------------|-------------------|-----------|--------|-------------------|-----------|
|                      | alapos               | részben<br>alapos | alaptalan | alapos | részben<br>alapos | alaptalan |
| Hatóság              |                      |                   |           |        |                   |           |
| Civil szervezet      |                      |                   |           |        |                   |           |
| Felperes             |                      |                   |           |        |                   |           |
| Alperes              |                      |                   |           |        |                   |           |
| Vádlott              |                      |                   |           |        |                   |           |
| Tanú                 |                      |                   |           |        |                   |           |
| Sértett              |                      |                   |           |        |                   |           |
| Jogi képviselő       |                      |                   |           |        |                   |           |
| Védő                 |                      |                   |           |        |                   |           |
| Szakértő             |                      |                   |           |        |                   |           |
| Egyéb                |                      |                   |           |        |                   |           |
| Összesen             |                      |                   |           |        |                   |           |

| A bejelentés/panasz tárgya                                    | Közérdekű bejelentés | Panasz |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|--------|
| Eljárásjogi                                                   |                      |        |
| Anyagi jogi                                                   |                      |        |
| Bírói magatartás                                              |                      |        |
| Bírói elfogultság                                             |                      |        |
| Jogszabály tartalma                                           |                      |        |
| Keresetlevél, fellebbezés, felülvizsgálati kérelem, perújítás |                      |        |
| Más bíró, bíróság kijelölése                                  |                      |        |
| Tájékoztatás kérése                                           |                      |        |
| Egyéb                                                         |                      |        |
| Összesen                                                      |                      |        |

|                                                                         | Igen                                                                    | Nem |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Volt-e az adott bíróságon előzményi bejelentés/panasz                   |                                                                         |     |
| Tájékoztatás volt-e az OBH elnöke részére                               |                                                                         |     |
| Szükség volt-e tájékoztatás kérésére a válasz előtt a bíróság elnökétől |                                                                         |     |
| Ismételt bedvány esetén                                                 |                                                                         |     |
| annak tárgya:                                                           | - elégedetlenség a korábbi válasszal                                    |     |
|                                                                         | - újabb körülmény megjelölése                                           |     |
|                                                                         | szükség volt-e tájékoztatás kérésére a válasz előtt a bíróság elnökétől |     |
| annak elintézési módja:                                                 | újabb válasz                                                            |     |
|                                                                         | intézkedés nélkül irattár                                               |     |
| A bejelentést/panaszt több hivatalnak, személynek is megküldték         |                                                                         |     |
| ha igen:                                                                | - Országgyűlés (elnöke, bizottsága, tagja)                              |     |
|                                                                         | - Miniszterelnök (hivatal, titkárság)                                   |     |
|                                                                         | - Alapvető jogok biztosa                                                |     |
|                                                                         | - sajtó (írott, elektronikus)                                           |     |
|                                                                         | - civilszervezet                                                        |     |

|                                                                           |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
| A bejelentő/panaszos beszámítási képességének korlátozottsága felmerült-e |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|--|--|

| A bejelentés/panasz érkezésének módja | Közérdekű bejelentés | Panasz |
|---------------------------------------|----------------------|--------|
| Posta                                 |                      |        |
| E-mail                                |                      |        |
| Bírósági panaszok gyűjtőládája        |                      |        |
| OBH elnökétől                         |                      |        |

**A megtett intézkedés, az alapos (részben alapos) bejelentés/panasz alapján** (egy kérelem alapján több is lehet)

| Közérdekű bejelentés alapján                                        | Panasz alapján |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|
| Nem volt                                                            |                |
|                                                                     |                |
| Jogszerű állapot helyreállítása vagy egyébként szükséges intézkedés |                |
|                                                                     |                |
| Feltárt hiba okainak megszüntetése                                  |                |
|                                                                     |                |
| Az okozott sérelem orvoslása                                        |                |
|                                                                     |                |
| Felelősségrevonás kezdeményezése                                    |                |
|                                                                     |                |

**1. A közérdekű bejelentések és intézésük összegző és elemző értékelése:**

**2. A panaszok és intézésük összegző és elemző értékelése:**

**3. Az ügyfélelégedettségi vélemények összegző és elemző értékelése:**

Dátum: